



Sistema di Gestione Aziendale Politica del Sistema di Gestione Aziendale

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

La società **Terminal Rinfuse Genova S.r.l.** svolge attività di operatore portuale esercendo le attività di sbarco, imbarco, deposito e ricevimento/spedizione su vettori marittimi e terrestri di materiali solidi alla rinfusa, unitamente alla movimentazione e deposito di merci rotabili e containerizzate.

La Direzione della Società Terminal Rinfuse Genova S.r.l., nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Sicurezza e salute dei lavoratori, Ambiente ha definito la propria Politica Aziendale.

Tale Politica è improntata sulla volontà di raggiungere la soddisfazione delle esigenze delle Parti interessate mediante il continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e nel contempo garantendo la tutela e sostenibilità ambientale e la salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Qualità ha il proprio target nello svolgimento delle attività secondo le buone regole dell'arte, ispirate a regole di ingaggio chiare ed inequivocabili, nel pieno rispetto della legislazione applicabile, nonché di ogni altro requisito ed obbligo di conformità applicabile all'organizzazione.

La consapevolezza che la soddisfazione del cliente, la tutela della comunità e dei propri lavoratori sono impegni primari strettamente correlati tra loro, ha determinato nella Direzione Aziendale la volontà di migliorare la qualità del proprio servizio, riducendo, per quanto possibile, i rischi gestionali.

La Politica aziendale della Terminal Rinfuse Genova si concretizza in tutte quelle azioni e strategie finalizzate a perseguire il raggiungimento di obiettivi di miglioramento coinvolgendo tutte le attività interne, esterne, dirette e indirette, mediante:

- la sistematica analisi del contesto, dei pericoli per la sicurezza e la salute e l'ambiente, la valutazione dei rischi per i lavoratori e dei rischi correlati alle attività che potenzialmente possono generare disservizi nei processi, insoddisfazioni del Cliente e di altri soggetti interessati coinvolti nella gestione aziendale;
- la conseguente adozione di criteri di gestione e di prevenzione dei rischi identificati.

Il conseguimento di tali principi è garantito attraverso l'attuazione, il mantenimento e l'impegno al continuo miglioramento del proprio Sistema di Gestione aziendale adottando quale riferimento di conformità le norme UNI EN ISO 9001:2015, Linee Guida UNI INAIL e UNI EN ISO 14001:2015 per accrescere le proprie prestazioni, eliminare i pericoli, ridurre i rischi e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie legate al lavoro oltre che per prevenire ogni forma di inquinamento.

Nell'ambito del Sistema di Gestione aziendale sono stati confermati i seguenti obiettivi prioritari perseguiti nel Sistema di Gestione anche attraverso programmi di miglioramento:

- mantenere attivo e migliorare con continuità le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato implementato secondo le Norme ISO 9001 ed ISO 14001;
- mantenere attivo un Sistema secondo il D.Lgs.231/2001 sulla responsabilità Amministrativa di Impresa;
- mantenere costantemente aggiornata la valutazione dei rischi e degli aspetti ed impatti ambientali associati all'attività terminalistica e le misure di prevenzione e gestione correlate a fronte di modifiche impiantistiche, organizzative e di contesto interno ed esterno;
- garantire adeguate tecnologie dei sistemi in uso con una organizzazione del lavoro tale da aumentare l'efficienza dei processi e la produttività aziendale nel rispetto dei requisiti del cliente, delle norme di tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- garantire l'efficienza impiantistica e del parco mezzi attraverso la loro sistematica manutenzione;
- potenziare la capacità produttiva del sistema impiantistico del terminal ricercando nuovi Clienti, nuovi traffici o merci e nuovi servizi;
- favorire l'applicazione di principi volti alla sostenibilità ambientale ed alla riduzione delle emissioni di gas serra mettendo a disposizione le strutture per l'autoproduzione di energia elettrica con fotovoltaico;
- misurare la soddisfazione delle parti interessate ottenendo informazioni di ritorno dai clienti e dal personale interno;
- mantenere efficaci misure di prevenzione e risposte a potenziali situazioni di emergenza interna o esterna;
- aggiornare sistematicamente l'organizzazione aziendale e le relative competenze in relazione alle modifiche ed ai previsti aggiornamenti;

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

L'Organizzazione della Società si impegna affinché la Politica sia comunicata all'interno dell'Organizzazione, resa disponibile a tutte le Parti interessate, venga mantenuta attiva e riesaminata almeno una volta all'anno.